**Privacyverklaring Gwen van Lammeren Huidverzorging**

*2018*

Uw privacy is voor Gwen van Lammeren Huidverzorging van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website www.gwenvan lammerenhuidverzorging.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

**Afhandelen bestelling**  
Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om de bestelling netjes af te kunnen handelen.

**Een behandeling ondergaan**  
U kunt bij ons via onze website www.gwenvanlammerenhuidverzorging.nl of in de Clinic zelf een behandeling afspreken en ondergaan. Wij slaan hiervoor uw persoonsgegevens op. Hiervoor gebruiken wij uw factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, naw-gegevens, geslacht en ip-adres. Deze hebben wij nodig om een nota naar u te sturen, die u dan kunt declareren bij uw ziekte kostenverzekering. Wij bewaren deze informatie 7 jaar nadat u voor het laatst geweest bent (dat is de wettelijke bewaarplicht).

**Contactformulier**  
Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw, e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer, naw-gegevens en geslacht. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

**Andere partijen**  
Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

**Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**  
Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, alleen wanneer wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

**Beveiliging**  
Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

* De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
* Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluizen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn
* Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoer
* Wij maken dagelijks een backup.

**Functionaris voor gegevensbescherming**  
Omdat Gwen van Lammeren Huidverzorging een klein bedrijf is ben ik als eigenaresse verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Mijn naam is Gwen van Lammeren en ik ben bereikbaar per e-mail op gwen@gwenvanlammerenhuidverzorging.nl en per telefoon 0629000172 voor al uw vragen en verzoeken.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**  
Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

**Inzage en wijzigen van uw gegevens**  
Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.  
U hebt de volgende rechten:

– uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen  
– inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben  
– het laten corrigeren van fouten  
– het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens  
– intrekken van toestemming  
– bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij verwerken uitsluitend gegevens en verzoeken welke per mail ons zijn aangeboden.

**Klacht indienen**  
Als u vindt dat u niet op de juiste manier geholpen bent, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**  
Gwen van Lammeren Huidverzorging

gwen@gwenvanlammerenhuidverzorging.nl